



Цифровые технологии и качество жизни пожилых людей в современных условиях

© Л.А. Саргаева, В.С. Бахрунова, Е.Г. Копалкина

*Байкальский государственный университет,
г. Иркутск, Российская Федерация*

Аннотация. Данная статья представляет собой анализ особенностей интернетизации пожилых людей в современных условиях цифровой трансформации общества и определение качественных изменений и уклада повседневной их жизни. Информационную базу исследования составили тематические научные работы российских и зарубежных авторов (Беларусь, Вьетнам), статистическая информация и материалы Федеральной службы государственной статистики, территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Иркутской области за период с 2017 по 2021 годы; результаты различных социологических исследований, направленных на изучение особенностей интернет-практик пожилых людей и их социальной адаптации к цифровой трансформации, где ведущую роль играют цифровые компетенции старшего поколения, формирование которых зависят от их мотивации и активности, а также требует особых педагогических методов и подходов. В целом, несмотря на наличие не только конструктивных, но и деструктивных стратегий адаптивного поведения пожилых людей, невысокую их долю как активных пользователей Интернета в сравнении с молодыми людьми, цифровое неравенство, техноэйджизм и техностресс, делается вывод о существенных изменениях повседневной жизни, удовлетворения широкого спектра материальных, социальных и духовных потребностей и расширения возможностей пожилых людей, а также положительном влиянии на их здоровье, взаимоотношения, труд, досуг, социальную и политическую активность, общую удовлетворенность жизнью.

Ключевые слова: пожилые люди, цифровизация, цифровые компетенции, цифровое неравенство, техноэйджизм, «серебряная экономика», техностресс

Для цитирования: Саргаева Л.А., Бахрунова В.С., Копалкина Е.Г. Цифровые технологии и качество жизни пожилых людей в современных условиях // *Социальная компетентность*. 2023. Т. 8. № 1. С. 119–128.

Digital technologies and the quality of life of the elderly in modern conditions

© Lyudmila A. Sargaeva, Victoria S. Bakhurnova, Evgeniya G. Kopalkina

*Baikal State University,
Irkutsk, Russia*

Abstract. This article is an analysis of the features of the internetization of older people in modern conditions of digital transformation of society and the definition of qualitative changes and the way of their daily life. The information base of the study consisted of thematic scientific works by Russian and foreign authors (Belarus, Vietnam), statistical information and materials of the Federal State Statistics Service, the territorial body of the Federal State Statistics Service for the Irkutsk Region for the period from 2017 to 2021; the results of various sociological studies aimed at studying the peculiarities of Internet practices of older people and their social adaptation to digital transformation, where the leading role is played by digital competencies of the older generation, the formation of which depends on their motivation and activity, and also requires special pedagogical methods and approaches. In general, despite the presence of not only constructive, but also destructive strategies of adaptive behavior of older people, their low share as active Internet users in comparison with young people, digital inequality, techno-ageism and technostress, it is concluded that significant changes in everyday life, satisfaction of a wide range of material, social and spiritual needs and empowerment of the elderly people, as well as a positive impact on their health, relationships, work, leisure, social and political activity, overall life satisfaction..

Keywords: elderly people, digitalization, digital competencies, digital inequality, techno-ageism, «silver economy», technostress

For citation: Sargaeva L.A., Bakhurnova V.S., Kopalkina E.G. (2023) Digital technologies and the quality of life of the elderly in modern conditions. *Sotsial'naya kompetentnost'* = *Social Competence*. Vol. 8. No. 1. P. 119–128. (In Russ.)

Введение

Современные цифровые технологии открывают *новые беспрецедентные возможности* для улучшения качества жизни пожилых людей как одной из представительной социально-демографической группы населения. Согласно статистической информации, опубликованной в разделе «Старшее поколение» на официальном сайте Федеральной службы государственной статистики, доля численности населения в возрасте старше трудоспособного в структуре всего населения нашей страны в 2017 году составляет 25,4 %, в 2018 году – 25,9 %, в 2019 году – 25,0 %, в 2020 году – 25,3 %, в 2021 году – 24,1 %. В Иркутской области доля численности населения в возрасте старше трудоспособного в структуре¹ всего населения в 2017 году составляет 22,82 %, в 2018 году – 23,15 %, в 2019 году – 22,22 %, в 2020 году – 22,43 %, в 2021 году – 21,22 %. В целом, полученные данные, раскрывающие динамику изменения численности людей старше трудоспособного возраста в Иркутской области за 2017–2021 гг, *отражают общероссийские тенденции*.

Социальное положение пожилых людей в современном российском обществе характеризуется качеством и продолжительностью жизни, а также уровнем их социального благополучия. Среди пожилых увеличивается доля людей с инвалидностью. Так на 1 мая 2022 года инвалидов пожилого возраста составляет 61,60 % (Копалкина, 2022. С. 83–84). Под качеством жизни пожилых людей мы понимаем интегральную характеристику условий их жизнедеятельности, выражающуюся в субъективных оценках и объективных показателях удовлетворения ими материальных, социальных и духовных потребностей и возможностей. Данное понимание качества жизни основывается на исследовании Л.С. Лебе-

девой, проанализировавшей основные подходы к изучению понятия «качество жизни» (субъективный, объективный и основанный на расширении человеческих возможностей) и структуру этого понятия (материальные условия жизни, образование, здоровье, работа, политические права, социальные связи, условия окружающей среды, экономическая и физическая безопасность, удовлетворенность жизнью) (Лебедева, 2018. С. 69). Отмечая многоаспектность, многогранность и междисциплинарность понятия «качество жизни» и возрастающий научный интерес к глобальному старению, здоровью и качеству жизни пожилых людей, томские исследователи Е.В. Нехода, И.В. Рощина и В.Д. Пак справедливо подчеркивают необходимость и поиск релевантных показателей и индикаторов для измерения качества жизни и их отражения в статистических данных (Нехода, 2018. С. 122). Как показало исследование О.А. Тюкина и И.Е. Лукьяновой, посвященное анализу основных вопросов и проблем, возникающих в процессе реализации долговременного ухода на дому и поддержания качества жизни пожилых людей в период вынужденной самоизоляции, забота о качестве жизни пожилых людей в России должна быть одним из приоритетных направлений социальной политики государства (Тюкин, 2021. С. 128).

Формирование цифровых компетенций у пожилых людей является актуальной задачей, для решения которой реализуются различные государственные и партнерские социальные программы и проекты, где люди «третьего возраста» могут бесплатно пройти обучение компьютерной грамотности, о чем более подробно раскрывается в работе Е.Д. Мокрогуз (Мокрогуз, 2016). Также немаловажную роль в формировании компьютерных компетенций пожилых людей играет грантовая поддержка. Так с 2017 по 2022 гг.

¹Данные подсчитаны авторами на основе статистической информации о численности людей старше трудоспособного возраста и общей численности населения в Иркутской области.

Фондом президентских грантов² были поддержаны десять проектов компьютерной грамотности для пожилых и людей с инвалидностью – «Компьютерная грамотность для сВОИх» (2023, Удмуртская Республика, «Всероссийское общество инвалидов»), «Окно в виртуальный мир – компьютерная грамотность пожилым людям» (2022, Белгородская область, «Всероссийское общество инвалидов»), «Компьютерная и финансовая грамотность. Ресоциализация осужденных Челябинской области» (2021, Челябинская область, Благотворительный фонд «Прикосновение к жизни»), «Компьютерная грамотность» (2021, Алтайский край, «Всероссийское общество инвалидов»), «Компьютерная и правовая грамотность – доступные возможности» (2020, Липецкая область, «Всероссийское общество инвалидов»), «Компьютерная грамотность для людей с инвалидностью» (2020, Новосибирская область, «Всероссийское общество инвалидов»), «Компьютерная грамотность на селе» (2018, Республика Алтай, некоммерческое партнерство «Союз работников социальной службы Республики Алтай»), «Компьютерная грамотность для маломобильных граждан» (2018, Республика Башкортостан, «Всероссийское общество инвалидов»), «Компьютерная грамотность в быту» (2017, Республика Башкортостан, «Всероссийское общество инвалидов»), «Компьютерная грамотность в борьбе со

старостью» (2017, Республика Мордовия, автономная некоммерческая организация социального обслуживания граждан «Мы рядом»).

Реализация различных программ, проектов и курсов по компьютерной грамотности пожилых людей приводит к увеличению их численности как активных пользователей сети Интернет. Под активными пользователями сети Интернет понимается население, использовавшее сеть Интернет не реже одного раза в неделю. Согласно данным федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей за 2017–2021 гг., если в возрастных группах 50–54 лет снижается численность активных пользователей сети Интернет (в 2017 году – 8,6 %, в 2018 году – 8,6 %, в 2019 году – 8,4 %, в 2020 году – 8,2 %, в 2021 году – 8,0 %), то в возрастных группах 55–59 лет (в 2017 году – 7,5 %, в 2018 году – 8,4 %, в 2019 году – 8,6 %, в 2020 году – 8,9 %, в 2021 году – 8,9 %), 60–69 лет (в 2017 году – 7,0 %, в 2018 году – 8,8 %, в 2019 году – 9,7 %, в 2020 году – 10,9 %, в 2021 году – 12,4 %) и старше 70 лет (в 2017 году – 1,3 %, в 2018 году – 2,0 %, в 2019 году – 2,2 %, в 2020 году – 2,6 %, в 2021 году – 3,7 %), наоборот увеличивается, особенно в возрастной группе 60–69 лет, где доля активных пользователей сети Интернет за последние пять лет

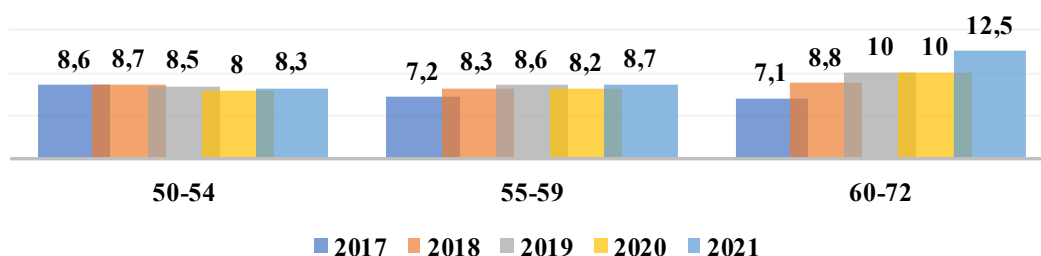


Рис. 1. Распределение населения старше 50 лет, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг (%)

Fig. 1. Distribution of the population over 50 years old who used the Internet to receive state and municipal services (%)

²Проекты по компьютерной грамотности / Официальный сайт Фонда президентских грантов.. [Электронный ресурс]. URL: <https://xn--80afcdbalict6afooklqi5o.xn--p1ai/> (23.11.2022).

увеличилась практически в два раза. Федеральное статистическое наблюдение осуществляется в рамках двух основных направлений использования информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей населением – 1) для получения государственных и муниципальных услуг и 2) для заказов товаров и (или) услуг.

Согласно рис. 1³ лица в возрасте старше 60 лет в 2017 и 2018 годах используют сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг практически наравне с лицами младше 60 лет (50–54 и 55–59 лет), то, начиная с 2019 года, их доля существенно увеличивается. Немного другая ситуация складывается с использованием пожилыми людьми сети Интернет для заказов товаров и (или) услуг: численность пожилых людей в возрасте 60 лет и старше в 2017-2020 гг. практически в два раза меньше, чем людей младше 60 лет, и только к концу 2021 года их доля увеличивается, намного превышая числовые значения в возрастных группах 50–54 и 55–59 лет (рис. 2).

В целом пожилые люди используют сеть Интернет больше для получения государственных и муниципальных услуг, чем для заказов товаров и (или) услуг, но в любом случае, безусловно, это существенно влияет на качество их жизни, но не исчерпывается ими. Целью нашего исследования является анализ влияния цифровых технологий на различные сто-

роны жизнедеятельности пожилых людей через определение основных тенденций качественных их изменений, удовлетворения пожилыми людьми важнейших потребностей и возможностей в условиях цифровизации общества.

Методология и методы исследования

Теоретико-методологическую основу исследования влияния цифровых технологий на качество жизни пожилых людей заложили исследования Л.С. Лебедевой, М.В. Корниловой, Р.В. Карапетян, Е.В. Лебедева, Л.Г. Титаренко Л.Г.

В работе были использованы статистические данные Федеральной службы государственной статистики и Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Иркутской области о численности людей старше трудоспособного возраста за период с 2017 по 2021 гг.

С целью вторичного анализа использовались данные пяти социологических исследований:

- результаты глубинного полуструктурированного интервью с девятью сотрудниками организационно-методического отделения Ивановского комплексного центра социального обслуживания населения и участниками социального проекта «Бабушка-он-лайн, дедушка-он-лайн», реализованного в рамках национальной программы (Птицына, 2018);
- результаты электронного анкетиро-

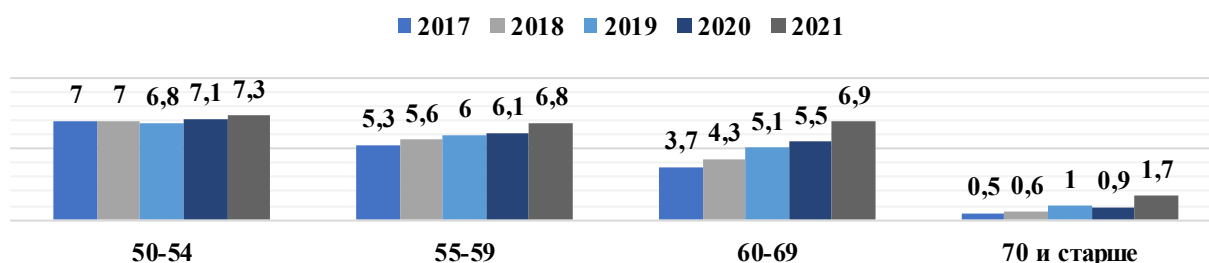


Рис. 2. Распределение населения старше 50 лет, использовавшего сеть Интернет для заказов товаров и (или) услуг (%)

Fig. 2. Distribution of the population over 50 who used the Internet to order goods and (or) services (%)

³Диаграммы сделаны авторами на основе статистической информации, представленной на сайте Федеральной службы государственной статистики.

вания, проведенного на курсах компьютерной грамотности с целью верификации тенденций интернетизации людей старшего возраста (n=486 в возрасте 55+ (2018, Москва) (Алексеева, 2019);

– результаты телефонного опроса жителей Санкт-Петербурга, посвященного обучению и использованию цифровых технологий в труде (2019, n=1000) и анализ текстов глубинных интервью, проведенных в одной из успешных белорусских компаний из Парка высоких технологий (2020 г., n=40, старше 50 лет – 11 чел.) (Карапетян, 2021);

– результаты опроса слушателей программы «Расширяя горизонты» (г. Тюмень), проведенного в январе 2020 года с целью определить отношение пожилых людей к процессу обучения компьютерной грамотности (Каюгина, 2020);

– результаты опроса пожилых людей, проведенного в ноябре 2021 года (n=128, Хошимин, Вьетнам) с целью анализа их социальной адаптации к цифровой трансформации и использованию цифровых технологий в сфере охраны здоровья (Вдовина, 2023).

Результаты исследования

Успешная адаптация пожилых людей в условиях цифровизации общества – важнейшее условие поддержания качества их жизни. Освоение людьми «серебряного возраста» цифровых технологий, являясь новым для них социальным опытом, имеет некоторые особенности:

– в процессе обучения демонстрируют больше гендерные, чем возрастные различия, результаты обучения зависят во многом от мотивации и личной заинтересованности, уровня образования пожилых людей, сферы профессиональной деятельности, интенсивности самостоятельной работы (Птицына, 2018. С. 85);

– требует особых подходов и методов в преподавательской работе с ними, учитывающих возрастные психологические и физиологические особенности пожилых людей (Каюгина, 2020. С. 243);

– в использовании Интернета пожилые люди имеют четко выраженный запрос, определяемый актуальным повседневным интересом (запись к врачу, оплата ЖКХ, подача заявлений в органы власти и др.);

– умение пользоваться компьютером и Интернет является доступом к имеющемуся опыту (поиск и просмотр старых любимых фильмов, поиск старых друзей, коллег, дальних родственников через социальные сети и др.).

В использовании цифровых технологий выделяются как конструктивные, так и деструктивные стратегии адаптивного поведения пожилых людей. Исследователи Н.И. Нескоромных и А.М. Мамадалиев в своей работе выделили *девять стратегий адаптивного поведения старшего поколения в интернет-пространстве*:

1) в рамках поля «активность – интерес/необходимость» выделяются три стратегии «Активное изменение среды», «Активное изменение себя», «Активный уход из реального мира в виртуальный», отличающиеся активным использованием Интернета и различных форм электронной коммуникации в стремлении решить жизненные проблемы, 2) для оси «интерес – пассивность» характерны стратегии «Продуктивное иждивенчество» и «Зависимость от других», когда пожилые люди рассматривают цифровые технологии как средство адаптации в современном обществе, но сами особо не стремятся, осознавая трудности и сложности при их освоении, 3) в системе «отсутствие интереса – активность» просматриваются стратегия «Вынужденный пользователь сети Интернет», когда пожилые люди за счет внешних обстоятельств вынуждены осваивать и использовать цифровые навыки, 4) в координатах «пассивность – отсутствие интереса» выделяются три стратегии «Уклонение», «Уход из интернет-пространства и поиск новой среды для удовлетворения своих потребностей», «Игнорирование компьютерных технологий и Интернета»,

общими чертами которых являются низкая степень мотивации и активности, консерватизм, страх и боязнь цифровых технологий, а также защитное, избегающее поведение (Нескоромных, 2017).

Тем не менее анализ научной литературы по изучаемой проблеме показывает, что цифровые технологии имеют больше *положительное влияние на все стороны жизнедеятельности* старшего поколения, чем отрицательное. Исследователь М.В. Корнилова отмечает, что среди пожилых людей, кто пользуется Интернетом, очень высока доля тех, кто работает, занимается физкультурой, имеет возможности откладывать деньги на крупные покупки, имеет возможность провести отпуск на российском или зарубежном курорте, полностью удовлетворены жизнью, довольно счастливы и оценивают свое здоровье как «хорошее» и «очень хорошее» (Корнилова, 2018. С. 66). Использование цифровых технологий пожилыми людьми приводит также к *усилению их социальной и политической активности* через митинги, форумы, членство организаций, собраний пожилых людей вследствие желания защищать свои права, участвовать в конкретных полезных делах, возможности контактов с единомышленниками, высокой чувствительности к проблемам ближайшего окружения и местных сообществ (Кранзеева, 2019. С. 71).

В другой своей работе исследователь М.В. Корнилова подчеркивает, что адаптационные возможности пожилых людей зависят от тех ресурсов, которыми они обладают, и пожилые пользователи Интернета в отличие от не пользователей обладают более высокими значениями адаптационных ресурсов *по всем показателям* (социально-демографические, образовательные и трудовые, физические и материальные ресурсы). Согласно исследователю Интернет, несмотря на амбивалентность, является ресурсом минимизации риска социального исключения. Преодоление основных факторов, лежащих в основе цифрового неравен-

ства – низкой компьютерной грамотности и отсутствия технических устройств для выхода в Интернет, может привести к *изменению уклада жизни* пожилых людей, высокому уровню адаптированности и расширению возможности встраиваться в новые социальные реалии (Корнилова, 2018. С. 252). Как пишут исследователи О.А. Алексеева, О.Ю. Бестужева, О.Н. Вершинская, А.Ю. Галюжин и Е.Е. Скворцова по результатам проведенного социологического исследования, на смену традиционному укладу повседневной жизни пожилых людей приходит *новый техно-уклад*, основанных на интернет-практиках. Участники опроса регулярно пользуются новыми электронными возможностями, начиная от поиска информации, просмотра новостей и общения, и заканчивая государственными услугами, покупкой товаров и услуг, навигацией и досугом (Алексеева, 2019. С. 139).

Цифровые технологии позволяют значительно улучшить качество жизни и пожилых *людей с инвалидностью*. Как показали результаты исследования К.С. Мишеничева и О.И. Бородкиной, посвященное проблемам и перспективам внедрения цифровых технологий, в том числе сквозных, для пожилых людей с *деменцией*, они приобретают особое значение в условиях отсутствия эффективных превентивных программ, и позволяют нивелировать риски и частично решить определенные проблемы, связанные прежде всего с отсутствием ранней диагностики, социальной изоляцией, повышенной тревожностью, уходом из дома, бродяжничеством, а также позволяют близким, осуществляющий неформальный уход за пожилыми с деменцией, продолжать свою трудовую и социальную деятельность. При этом исследователи К.С. Мишеничев и О.И. Бородкина важную роль во внедрении новых цифровых решений в процесс качественного ухода и сохранения качества жизни пожилых с деменцией отводят финансовым инвестициям, межведомственному взаимо-

действию для их системной поддержки и развитию определенного уровня социальной инклюзии дементных людей (Мишеничев, 2022. С. 83).

Важнейшими последствиями активного вовлечения пожилых людей в интернет-пространство являются:

– *появление и развитие специализированных сайтов* (интернет-журнал «Третий возраст» (про здоровье, красоту и стиль, путешествия и отдых, знакомства, право и финансы), виртуальный проект Сергея Авдевина «Компьютерная академия для пенсионеров» (Word для новичков, фотешоп для начинающих, создание сайта и др.), где публикуемая информация способствует развитию цифровых навыков пожилых людей и использованию их в повседневной жизни;

– *создание и развитие интернет-проектов для пожилых людей*⁴ – интерактивные компьютерные игры, онлайн экскурсии, интернет-магазин сувениров, литературные конкурсы, онлайн-занятия по ушу, онлайн-клубы по интересам, онлайн-чтение сказок внукам, онлайн-школы пожилого пациента и другие;

– *развитие «серебряной экономики» и увеличение количества стартапов*, направленных на мониторинг здоровья и безопасность пожилых людей, обеспечение занятости и получения ими дохода и др.⁵

Colette (с 2019 года, Париж) – интернет-платформа, через которую пожилые люди могут сдать свободную комнату студентам и получать дополнительный доход. *Join Papa* – мобильное приложение (США, Флорида), благодаря которому пожилые люди могут получить сервис от молодежи по общению и помощи по дому (выполнение поручений, совместные прогулки и др.). *Tapia* – робот (Япония) для семей с пожилыми родственниками, функционал которого направлен

на мониторинг здоровья и безопасности. *КОМР* – специальный компьютер (Норвегия) с простым управлением и интерфейсом для пожилого человека, далекого от современных технологий, позволяющий совершать видеозвонки, обмениваться фото, отправлять сообщения. Кнопка жизни (с 2010 года, Россия) – информационная система помощи пожилому человеку в непредвиденных и экстренных ситуациях. *Dfree* – устройство (Япония), оповещающее пожилого человека или его родственников о необходимости посетить туалет, на основе анализа степени наполненности мочевого пузыря и толстой кишки с помощью ультразвуковых волн. *Alphonse* – обучающая платформа для пожилых людей (с 2016 года, Париж), состоящая из двух частей – 1) поделиться опытом и знаниями с молодежью или приобрести новые навыки, 2) подготовиться к пенсии для пожилых от 55 лет и за 2 года до выхода на заслуженный отдых. *Entoureo* – проект (с 2019 года, Париж), помогающий семьям создать генеалогическую книгу воспоминаний на основе фиксации и расшифровки разговоров внутри семьи с помощью записывающего оборудования и тематическими руководствами по проведению интервью. «*КардиоОблако*» (Россия) – кардиокомплекс, позволяющий снять ЭКГ, получить расшифровку и рекомендации врача, не покидая квартиру, предупредит об опасных состояниях. *Cake* – цифровая платформа (США), позволяющая пожилым людям решить вопросы, связанных с уходом из жизни, на основе ответов на вопросы о погребальных предпочтениях, финансах, последних желаниях, наследстве и др.

Но, несмотря на увеличение доли пожилых людей как активных пользователей сети Интернет и качественные изменения их жизнедеятельности в эпоху цифровой трансформации, в России пожилых поль-

⁴В России развиваются интернет-проекты для пенсионеров. [Электронный ресурс]. URL: <https://rg.ru/2021/01/20/v-rossii-razvivaiutsia-internet-proekty-dlia-pensionerov.html> (23.11.2022).

⁵«Серебряные» стартапы: как новые проекты повышают качество жизни пожилых. [Электронный ресурс]. URL: <https://vc.ru/services/230222-serebryanye-startapy-kak-novye-proekty-povyshayut-kachestvo-zhizni-pozhilyh> (23.11.2022).

зователей Интернета в разы меньше, чем среди молодых возрастных групп, и меньше, чем в большинстве европейских государств (Корнилова, 2018. С. 250). Согласно исследованию Р.В. Карапетян, Е.В. Лебедевой и Л.Г. Титаренко в целом все также остро стоит вопрос *цифрового неравенства*, и связанное с ним явление *техноэйджизма* в силу стереотипов и дискриминации пожилых людей. Анализируя внедрение цифровых технологий в профессиональную деятельность и повседневный быт пожилых людей Санкт-Петербурга и Минска (Беларусь), исследователи отмечают, что техноэйджизм с сопровождающимся *технострессом* на рабочем месте не только негативно сказывается на результатах труда, но и влияет на качество жизни пожилых людей, повышая риск социальной исключенности и зависимости от других, особенно это было заметно в период пандемии коронавируса (Карапетян, 2021.: С. 316). Что касается восточных государств, то на примере Вьетнама и проблемы здоровьесбережения исследователи М.В. Вдовина и Хыу Хоанг Нгуен делают вывод о том, что цифровое неравенство, неготовность органов власти к политике адаптации к цифровой трансформации в условиях старения населения влияет на то, что пожилые вьетнамцы редко используют цифровые технологии, но тем не менее, как показывают результаты проведенного опроса, большинство участников исследования настроены на продолжение применения достижений

цифровой трансформации для заботы о своем здоровье в ближайшее время (Вдовина, 2023).

Заключение

Вовлеченность в интернет-коммуникации пожилых людей из года в год увеличивается, как справедливо подчеркивают исследователи О.Н. Вершинская и Е.Н. Скворцова (Вершинская, 2017). Государственные и некоммерческие организации во всех регионах помогают старшему поколению адаптироваться в условиях глобальной информатизации всех сфер жизнедеятельности общества с целью повышения их качества жизни, Пожилые люди обучаются на курсах компьютерной грамотности, для них разрабатываются и развиваются специализированные сайты, порталы, интернет-проекты, всероссийские конкурсы (VIII конкурс «Спасибо интернету – 2022» и др.), всероссийские чемпионаты по компьютерному многоборью среди пенсионеров (в 2022 году прошел XII чемпионат), учебные пособия («Азбука Интернета» от Ростелекома и Пенсионного фонда РФ с 2014 года), стартапы и др. Анализ статистических данных, вторичный анализ социологических исследований, зарубежный опыт интернет-практик пожилых людей позволяет говорить о том, что удовлетворение различных потребностей и расширение возможностей с помощью Интернета становится нормой и положительно влияет на качество их повседневной жизни.

Список источников / References

Алексеева О.А., Бестужева О.Ю., Вершинская О.Н, Галюжин А.Ю., Скворцова Е.Е. Новые возможности и риски потребления электронных услуг людьми старшего возраста // Народонаселение. 2019. № 1. С. 128–142.

Alekseeva O.A., Bestuzheva O.Yu., Vershinskaya O.N, Galyuzhin A.Yu., Skvortsova E.E. (2019) New Opportunities and Risks of E-Services Consumption by Older People. *Narodonaselenie = Population*. No. 1. P. 128-142. (In Russ).

Вдовина М.В., Нгуен Х.Х. Использование пожилыми людьми цифровых технологий для здоровьесбережения: социологическое исследование в Хошимине // Общество: социология, психология,

педагогика. 2023. №1 (105). С. 15–22.

Vdovina M.V., Nguen Kh.Kh. (2023) Use of digital technologies for health care by older people: a case study in Ho Chi Minh City. *Obshchestvo: sotsiologiya, psikhologiya, pedagogika = Society: sociology, psychology, pedagogy*. No. 1 (105). P. 15-22. (In Russ).

Вершинская О.Н., Скворцова Е.Е. Жизнь людей 50+ в пространстве Интернет // Народонаселение. 2017. № 2 (76). С. 119–128.

Vershinskaya O.N., Skvortsova E.E. (2017) Life of people 50+ in the Internet space. *Narodonaselenie = Population*. No. 2 (76). P. 119-128. (In Russ).

- Карапетян Р.В., Лебедева Е.В., Титаренко Л.Г. Техноэйджизм и техноповедение пожилых горожан: результаты российских и белорусских исследований // *Успехи геронтологии*. 2021. Т. 34. № 2. С. 311–318.
- Karapetyan R.V., Lebedeva E.V., Titarenko L.G. (2021) Technoageism and Technological Behavior of Elderly Citizens: Results of Russian and Belarusian Research. *Uspekhi gerontologii = Advances in Gerontology*. Vol. 34. No. 2. P. 311-318. (In Russ).
- Каюгина С.М. Формирование цифровых компетенций у людей «третьего возраста» // *Мир науки, культуры, образования*. 2020. № 2 (81). С. 242–244.
- Kayugina S.M. (2020) Formation of digital competencies in people of the “third age”. *Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya = The world of science, culture, education*. No. 2 (81). P. 242-244. (In Russ).
- Копалкина Е.Г., Гуляева А.И. Региональный опыт организации родственного (семейного) ухода за пожилыми людьми и инвалидами // *Векторы благополучия: экономика и социум*. 2022. № 3 (46). С. 83–94.
- Kopalkina E.G., Gulyaeva A.I. (2022) Regional experience in organizing related (family) care for the elderly and disabled. *Vektory blagopoluchiya: ekonomika i sotsium = Vectors of well-being: economy and society*. No. 3 (46). P. 83-94. (In Russ).
- Корнилова М.В. Интернет как адаптационный ресурс пожилых пользователей // *Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Социология. Политология*. 2018. № 3. С. 250–259.
- Kornilova M.V. (2018) The Internet as an adaptation resource for older users. *Izvestiya Saratovskogo universiteta. Novaya seriya. Seriya: Sotsiologiya. Politologiya = News of the Saratov University. New episode. Series: Sociology. Political science*. No.3. P. 250-25. (In Russ).
- Корнилова М.В. Компьютерные и интернет-технологии в жизни пожилых людей: возможности и риски // *Власть*. 2018. № 6. С. 62–69.
- Kornilova M.V. (2018) Computer and Internet Technologies in the Life of the Elderly: Opportunities and Risks. *Vlast' = Power*. No. 6. P. 62-69. (In Russ).
- Кранзеева Е.А. «Бабушки-онлайн»: социально-политическая активность пожилых людей // *Logos et Praxis*. 2019. № 1. С. 66–74.
- Kranzeeva E.A. (2019) “Babushki-online”: socio-political activity of older people. *Logos et Praxis*. No. 1. P. 66-74. (In Russ).
- Лебедева Л.С. «Качество жизни»: ключевые подходы и структура понятия // *Мониторинг общественного мнения: Экономические и социальные перемены*. 2018. № 4 (146). С. 68–80.
- Lebedeva L.S. (2018) “Quality of life”: key approaches and concept structure. *Monitoring obshchestvennogo mneniya: Ekonomicheskie i sotsial'nye peremeny = The Russian public opinion monitor*. No. 4 (146). P. 68-80. (In Russ).
- Мишеничев К.С., Бородкина О.И. Цифровые технологии для пожилых с деменцией: проблемы и перспективы внедрения // *Успехи геронтологии*. 2022. Т. 35. № 1. С. 76–84.
- Mishenichev K.S., Borodkina O.I. (2022) Digital technologies for the elderly with dementia: problems and prospects for implementation. *Uspekhi gerontologii = Advances in Gerontology*. Vol. 35. No. 1. P. 76-84. (In Russ).
- Мокрогуз Е.Д. Организация курсов компьютерной грамотности для людей третьего возраста в Российской Федерации // *Проблемы современного образования*. 2016. № 1. С. 55–62.
- Mokroguz E.D. (2016) Organization of computer literacy courses for people of the third age in the Russian Federation. *Problemy sovremennogo obrazovaniya = Problems of modern education*. No. 1. P. 55-62. (In Russ).
- Нескоромных Н.И., Мамадалиев А.М. Стратегии адаптивного поведения лиц пожилого возраста в интернет-пространстве // *Медиаобразование*. 2017. № 1. С. 163–175.
- Neskoromnykh N.I., Mamadaliev A.M. (2017) Strategies for adaptive behavior of the elderly in the Internet space. *Mediaobrazovanie = Media Education*. No. 1. P. 163–175. (In Russ).
- Нехода Е.В., Рощина И.В., Пак В.Д. Качество жизни: проблемы измерения // *Вестник Томского государственного университета. Экономика*. 2018. № 43. С. 107–125.
- 1Nekhoda E.V., Roshchina I.V., Pak V.D. (2018) Quality of life: problems of measurement. *Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo universiteta. Ekonomika = Tomsk state university journal of economics*. No.43. P. 107-125. (In Russ).
- Птицына Н.А. Освоение пожилыми людьми компьютерной грамотности: гендерный аспект // *Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: Социальные науки*. 2018. № 4 (52). С. 81–89.
- Ptitsyna N.A. (2018) Mastering Computer Literacy by Older People: Gender Aspect. *Vestnik Nizhegorodskogo universiteta im. N.I. Lobachevskogo. Seriya: Sotsial'nye nauki = Vestnik of Lobachevsky state university of Nizhni Novgorod. Social sciences*. No. 4 (52). P. 81-89. (In Russ).
- Тюкин О.А., Лукьянова И.Е. Проблема поддержания качества жизни пожилых людей в условиях самоизоляции // *Сибирский научный медицинский журнал*. 2021. Т. 41. № 1. С. 124–129.
- Tyukin O.A., Luk'yanova I.E. (2021) The problem of maintaining the quality of life of the elderly in conditions of self-isolation. *Sibirskii nauchnyi meditsinskii zhurnal = The Siberian medical journal*. Vol. 41. No. 1. P. 124-129. (In Russ).

Информация об авторах

Information about the authors

Саргаева Людмила Андреевна,
студентка,
направление подготовки «Социальная работа»,
Институт культуры, социальных коммуникаций
и информационных технологий,
Байкальский государственный университет,
664003, Иркутск, ул. Ленина, д. 11,
Российская Федерация,
0162973@bgu.ru

Lyudmila A. Sargaeva,
a student,
the direction of training «Social work»,
Institute of Culture, Social Communications
and Information Technologies
Baikal State University,
11 Lenin St., Irkutsk 664003,
Russian Federation,
e-mail: 0162973@bgu.ru

Бахрунова Виктория Сергеевна,
студентка,
направление подготовки «Социальная работа»,
Институт культуры, социальных коммуникаций
и информационных технологий
664003, Иркутск, ул. Ленина, д. 11,
Российская Федерация,
bavikki@mail.ru

Victoria S. Bakhurnova,
a student,
the direction of training «Social work»,
Institute of Culture, Social Communications
and Information Technologies
Baikal State University,
11 Lenin St., Irkutsk 664003,
Russian Federation,
e-mail: 0162973@bgu.ru

Евгения Геннадьевна Копалкина,
кандидат философских наук,
доцент кафедры социологии и психологии,
Байкальский государственный университет,
664003, Иркутск, ул. Ленина, д. 11,
Российская Федерация,
kopalkina2017@list.ru

Evgeniya G. Kopalkina,
Candidate of Philosophical Sciences,
Associate Professor of the Department
of Sociology and Psychology,
Baikal State University,
11 Lenin St., Irkutsk 664003,
Russian Federation,
kopalkina2017@list.ru

Вклад авторов

Contribution of the authors

Все авторы сделали эквивалентный вклад
в подготовку публикации.

The authors contributed equally to this article.

Конфликт интересов

Conflict of interest

Авторы заявляют об отсутствии конфликта
интересов.

The authors declare no conflict of interest.

*Авторы прочитали и одобрили окончательный
вариант рукописи.*

*The authors have read and approved the final
version of this manuscript.*

Информация о статье

Information about the article

Статья поступила в редакцию 10.12.2022;
одобрена после рецензирования 25.12.2022;
принята к публикации 01.02.2023.

The article was submitted 10.12.2022;
approved after reviewing 25.12.2022;
accepted for publication 01.02.2023.